**RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL MULTIMONEDA**

|  |
| --- |
| **CONDICIONES GENERALES** |

**Índice**

[CAPÍTULO I. DEFINICIONES TÉCNICAS 7](#_Toc51681875)

[CAPÍTULO II. PÓLIZA DE SEGURO Y SU ORDEN DE PRELACIÓN 11](#_Toc51681876)

[Artículo 1. Póliza de seguro y orden de prelación 11](#_Toc51681877)

[CAPÍTULO III. ÁMBITO DE COBERTURA, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES 11](#_Toc51681878)

[SECCIÓN I. ÁMBITO DE COBERTURA 11](#_Toc51681879)

[Artículo 2. Cobertura Básica: Responsabilidad Civil Extracontractual Subjetiva 11](#_Toc51681880)

[Artículo 3. Esquemas de aseguramiento según actividad 13](#_Toc51681881)

[Artículo 4. Condiciones especiales aplicables a ciertos esquemas de aseguramiento 13](#_Toc51681882)

[Artículo 5. Cobertura Opcional: Atención Médica Inmediata 18](#_Toc51681883)

[SECCIÓN II. EXCLUSIONES GENERALES 18](#_Toc51681884)

[Artículo 6. Riesgos no Cubiertos (Aplica para todas las coberturas) 18](#_Toc51681885)

[SECCIÓN III. LÍMITES O RESTRICCIONES A LAS COBERTURAS 21](#_Toc51681886)

[Artículo 7. Periodo de cobertura 21](#_Toc51681887)

[Artículo 8. Límite máximo de responsabilidad de SEGUROS LAFISE 21](#_Toc51681888)

[Artículo 9. Disminución y reinstalación del monto asegurado 22](#_Toc51681889)

[Artículo 10. Delimitación geográfica 22](#_Toc51681890)

[Artículo 11. Actividad Asegurada 22](#_Toc51681891)

[Artículo 12. Opciones de indemnización 22](#_Toc51681892)

[Artículo 13. Reparación de daños y perjuicios bajo las coberturas de Responsabilidad Civil 22](#_Toc51681893)

[CAPÍTULO IV. OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y TERCEROS RELEVANTES 24](#_Toc51681894)

[Artículo 14. Deducibles aplicables según el esquema de aseguramiento 24](#_Toc51681895)

[Artículo 15. Reticencia o falsedad en la declaración del riesgo 25](#_Toc51681896)

[Artículo 16. Efecto de reticencia o inexactitud de declaraciones sobre el siniestro 25](#_Toc51681897)

[Artículo 17. Agravación del riesgo 26](#_Toc51681898)

[Artículo 18. Prueba del siniestro y deber de colaboración 27](#_Toc51681899)

[Artículo 19. Declaraciones inexactas o fraudulentas sobre el siniestro 28](#_Toc51681900)

[Artículo 20. Pérdida de indemnización por renuncia a derechos 28](#_Toc51681901)

[Artículo 21. Medidas de Prevención de Daños 28](#_Toc51681902)

[Artículo 22. Pluralidad de seguros 28](#_Toc51681903)

[Artículo 23. Cesión de derechos y subrogación 29](#_Toc51681904)

[Artículo 24. Actualización de datos 29](#_Toc51681905)

[Artículo 25. Derecho a inspección 30](#_Toc51681906)

[Artículo 26. Legitimación de capitales 30](#_Toc51681907)

[CAPÍTULO V. PRIMA Y ASPECTOS RELACIONADOS 30](#_Toc51681908)

[Artículo 27. Proceso de pago de prima 30](#_Toc51681909)

[Artículo 28. Domicilio de pago de primas 31](#_Toc51681910)

[Artículo 29. Prima devengada 31](#_Toc51681911)

[Artículo 30. Fraccionamiento de prima 31](#_Toc51681912)

[Artículo 31. Ajuste en la Prima 31](#_Toc51681913)

[CAPÍTULO VI. RECARGOS Y DESCUENTOS POSIBLES 32](#_Toc51681914)

[Artículo 32. Recargos, Bonificaciones o Descuentos 32](#_Toc51681915)

[Artículo 33. Recargo por Fraccionamiento en el Pago de la Prima 32](#_Toc51681916)

[Artículo 34. Recargo por alta frecuencia y/o severidad recurrente 32](#_Toc51681917)

[Artículo 35. Bonificación o descuento por baja siniestralidad 33](#_Toc51681918)

[Artículo 36. Recargos por Vigencia de Corto Plazo 34](#_Toc51681919)

[CAPÍTULO VII. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS 34](#_Toc51681920)

[Artículo 37. Aviso de siniestro 34](#_Toc51681921)

[Artículo 38. Tramitación de un reclamo 38](#_Toc51681922)

[Artículo 39. Procedimiento en caso de siniestro 39](#_Toc51681923)

[Artículo 40. Plazo para indemnizar 39](#_Toc51681924)

[CAPÍTULO VIII. VIGENCIA Y POSIBILIDAD DE RENOVACIÓN 40](#_Toc51681925)

[Artículo 41. Perfeccionamiento del Contrato 40](#_Toc51681926)

[Artículo 42. Vigencia de la póliza 40](#_Toc51681927)

[Artículo 43. Renovación de la póliza 40](#_Toc51681928)

[Artículo 44. Rectificación de la Póliza 40](#_Toc51681929)

[Artículo 45. Terminación Anticipada de la póliza 41](#_Toc51681930)

[Artículo 46. Rehabilitación 41](#_Toc51681931)

[CAPÍTULO IX. CONDICIONES VARIAS 41](#_Toc51681932)

[Artículo 47. Moneda 41](#_Toc51681933)

[Artículo 48. Reconocimiento de gastos por disminución de las consecuencias del siniestro 41](#_Toc51681934)

[Artículo 49. Derecho de Reembolso 42](#_Toc51681935)

[Artículo 50. Modificaciones a la póliza 42](#_Toc51681936)

[Artículo 51. Formalidades y entrega 42](#_Toc51681937)

[Artículo 52. Plazo de prescripción 43](#_Toc51681938)

[Artículo 53. Pluralidad de terceros 43](#_Toc51681939)

[Artículo 54. Tasación 43](#_Toc51681940)

[Artículo 55. Obligación de resolver reclamos y de indemnizar 44](#_Toc51681941)

[Artículo 56. Autorización de documentos 44](#_Toc51681942)

[Artículo 57. Traspaso de la póliza 44](#_Toc51681943)

[Artículo 58. Confidencialidad de la información 45](#_Toc51681944)

[CAPÍTULO X. INSTANCIAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS 45](#_Toc51681945)

[Artículo 59. Impugnación de resoluciones 45](#_Toc51681946)

[Artículo 60. Jurisdicción 46](#_Toc51681947)

[Artículo 61. Arbitraje 46](#_Toc51681948)

[Artículo 62. Legislación aplicable 46](#_Toc51681949)

[Artículo 63. Comunicaciones 46](#_Toc51681950)

[Artículo 64. Registro ante la Superintendencia General de Seguros 47](#_Toc51681951)

**ACUERDO DE ASEGURAMIENTO**

Entre nosotros, **SEGUROS LAFISE COSTA RICA, S.A**., en adelante denominada **SEGUROS LAFISE**, cédula jurídica: 3-101-678807, entidad aseguradora debidamente autorizada bajo el código **A14** y el **Tomador**, acordamos la celebración del contrato de seguro **Responsabilidad Civil Extracontractual Multimoneda**, de conformidad y con sujeción a las manifestaciones de voluntad, declaraciones previas de aseguramiento, condiciones de aceptación del riesgo y las disposiciones de la Póliza de Seguro.

**SEGUROS LAFISE** se compromete, contra el pago de la prima y en el caso de que se produzca el evento cuyo riesgo es objeto de cobertura, a indemnizar el patrimonio del Asegurado/Beneficiario en los términos y condiciones establecidas en la Póliza de Seguro.

El derecho de gozar de las prestaciones que se puedan suministrar al Asegurado/Beneficiario bajo la Póliza, queda sujeto al cumplimiento por parte del Tomador y/o Asegurado de lo establecido en los términos, condiciones y demás estipulaciones que rigen la Póliza.

**Seguros LAFISE Costa Rica S.A.**

**Cédula Jurídica 3-101-678807**

# DEFINICIONES TÉCNICAS

Las siguientes definiciones serán aplicables a los respectivos términos contenidos en la Póliza de Seguro:

1. **Accidente:** Acontecimiento inesperado, súbito, repentino, violento e inesperado y externo a la voluntad del Asegurado, que cause un efecto no deseado en los bienes y/o la integridad física de terceras personas. Es sinónimo de evento, riesgo o siniestro.
2. **Actos malintencionados:** Pérdida, daño o destrucción que resulte directamente de un acto malicioso, voluntario, premeditado, causado por cualquier persona distinta al Asegurado. Se incluyen los acontecimientos provenientes de disturbios del orden público, sabotaje e intentos de derrocamiento del gobierno o la autoridad constituida legalmente.
3. **Apropiación y Retención Indebida:** Abuso de confianza de quien teniendo bajo su poder o custodia un bien asegurado, con la obligación de devolverlo, se apropie o no lo entregue en el tiempo establecido.
4. **Asegurado:** Es la persona física o jurídica que en sí misma o en sus bienes está expuesta al riesgo objeto de cobertura. Se encuentra designado en las Condiciones Particulares. Para efectos de este contrato, se incluyen como asegurados los trabajadores u otros dependientes del Asegurado.
5. **Caso fortuito o fuerza mayor:** Es todo acontecimiento de carácter imprevisible o previsible pero inevitable, ajeno a la voluntad del Asegurado, que produce pérdida o daños en los bienes y/o integridad física de las personas.
6. **Condiciones Generales:** Es el conjunto de cláusulas que recogen los principios básicos que regulan los contratos de seguro, como son los derechos, obligaciones, coberturas y exclusiones de las partes contratantes.
7. **Conmoción civil:** Levantamiento, crispación, alteración de un de un grupo o segmento de la población, prolongado y con desafío a la autoridad, pero que no constituye revuelta armada contra un Gobierno.
8. **Contaminación:** Alteración de la pureza de algún elemento, por ejemplo, alimento, agua, aire.
9. **Contaminación del medio ambiente:** Ruido o la variación perjudicial de aguas, atmósfera, suelos o subsuelos, causada por sustancias sólidas, liquidas, gaseosas o termales que sean irritantes o contaminantes. Esto incluye por ejemplo humo, vapor, hollín, polvo, ácido, álcali, químicos o residuos.
10. **Contrato de seguro:** Aquel en que la Compañía se obliga, contra el pago de una prima y en el caso de que se produzca un evento cuyo riesgo es objeto de cobertura, a indemnizar el daño producido al Asegurado dentro de los límites y términos acordados.
11. **Combustión Espontánea:** Ignición de una sustancia sin aplicar una fuente externa de calor.
12. **Deducible:** Suma fija o porcentual respecto a la indemnización que se establece en las Condiciones Particulares, que le corresponde asumir al Asegurado, la cual se rebaja de la indemnización bajo las coberturas correspondientes.
13. **Dolo:** Artificio o simulación de que se sirve una persona para la ejecución intencionada de un acto en perjuicio de otra.
14. **Equipaje:** Valijas o maleta a través de las cuales las personas trasportan los bienes necesarios para su estadía en un hotel o similar.
15. **Explosión:** Liberación brusca de una gran cantidad de energía, de origen térmico o químico, encerrada en un volumen relativamente pequeño, la cual produce un incremento violento y rápido de la presión, con desprendimiento de calor, luz y gases. Va acompañada de estruendo y rotura violenta del recipiente que la contiene. La onda expansiva suele destruir los materiales o estructuras próximas.
16. **Evento:** Se refiere a la ocurrencia de todo hecho, con independencia de que sea o no objeto de cobertura mediante la póliza.
17. **Eventos de la naturaleza:** Manifestación de la fuerza de la naturaleza que está fuera del control del ser humano, que provoca daños en los bienes y/o integridad física de las personas. Puede ser catastrófico o no catastrófico.
18. **Falta:** Inobservancia de las reglas propias de una técnica, profesión u oficio. Inobservancia de disposiciones normativas prohibitivas u ordenanzas o normas imperativas públicas.
19. **Frecuencia:** Factor relativo que cuantifica la recurrencia o relación de número de siniestros acontecidos y reclamados entre total de pólizas vendidas.
20. **Grados de Consanguinidad y Afinidad:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Grados de Consanguinidad****1°:** Padres e Hijos**2°:** Abuelos, Hermanos y Nietos.**3°:** Tíos y Sobrinos. | **Grados de Afinidad****1°:** Padres del Cónyuge y Cónyuge del hijo.**2°:** Abuelos del Cónyuge y Hermanos del Cónyuge.**3°:** Tíos del Cónyuge y Sobrinos del Cónyuge. |

1. **Guerra:** Lucha o confrontación armada entre dos o más países.
2. **Huelga:** Suspensión en el trabajo realizada voluntariamente y de común acuerdo por personas empleadas por un mismo patrono, para obligar a éste a que acepte determinadas condiciones, normalmente de carácter económico o social.
3. **Hurto:** Es el acto mediante el cual uno o varios individuos se apoderan ilegítimamente de un bien material, sin ejercer violencia o intimidación en las personas, ni fuerza sobre las cosas.
4. **Incendio:** Combustión y abrasamiento de un objeto u objetos que no estaban destinados a ser consumidos por un fuego hostil en el lugar y el momento en que este se produce.
5. **Incendio casual:** Incendio accidental o fortuito, en el que no hay intención de provocarlo por parte del Tomador y/o Asegurado.
6. **Incendio hostil:** Es un fuego incontrolable, o que se extiende fuera del sitio previsto.
7. **Insurrección:** Sublevación, rebelión o levantamiento de un pueblo o nación.
8. **Interés asegurable:** Es el interés legal y económico del Asegurado en que no ocurra un siniestro.
9. **Límite de responsabilidad:** Es la cantidad máxima que pagará **SEGUROS LAFISE** en concepto de una cobertura particular según se muestra en las Condiciones Particulares.
10. **Pérdida:** Es el perjuicio económico sufrido por terceras personas (terceros) en su patrimonio o su persona, provocado por un siniestro.
11. **Periodo de Vigencia:** Entiéndase la equivalencia a un año póliza.
12. **Periodo de gracia:** Es una extensión del periodo de pago de la prima del seguro posterior a la fecha de vencimiento anotada en la póliza, durante el cual puede ser pagada manteniéndose los derechos del Asegurado.
13. **Predios asegurados:** Sitio(s) de operación u actividad del seguro, que han sido declarados por el Asegurado en la solicitud del seguro y aceptado(s) por **SEGUROS LAFISE**; donde son manejadas o se desarrollan las actividades del Asegurado.
14. **Prima Comercial:** Es la prima que paga efectivamente el Asegurado; se encuentra formada por la prima de riesgo o costo del seguro más los recargos por gastos administrativos y operativos.
15. **Prima de Riesgo:** Es el costo real del riesgo asumido; componente principal de la prima comercial, excluyendo a esta todos aquellos recargos por gastos administrativos y operativos.
16. **Responsabilidad Civil:** Obligación de reparar el daño y/o perjuicio causado a una persona por dolo o culpa del causante.
17. **Responsabilidad Civil Contractual:** Aquella responsabilidad legalmente imputada con base en el incumplimiento de una obligación establecida mediante contrato o convenio válido, sea éste verbal o por escrito.
18. **Responsabilidad Civil Extracontractual Subjetiva:** Es aquella responsabilidad legalmente imputada, con base en la violación del artículo 1045 del Código Civil de Costa Rica - con excepción del dolo -; mediando negligencia, imprudencia o impericia por parte del Asegurado y a consecuencia de lo cual, se produzca un daño a la propiedad, lesión o muerte a terceras personas.
19. **Responsabilidad Civil Objetiva:** Es la obligación que tiene una persona física o jurídica de reparar los daños causados a terceras personas, producto de la actividad que realiza o de la posesión de algún bien, excepto que demuestre la culpa de la víctima, fuerza mayor o caso fortuito**.**
20. **Reticencia:** Ocultación maliciosa de forma parcial o total efectuada por el Asegurado y/o Tomador al realizar las declaraciones sobre hechos o circunstancias que, conocidos por **SEGUROSLAFISE**, hubieran influido para que el contrato no se celebrara o se hiciera bajo otras condiciones.
21. **Riesgo:** Vulnerabilidad en el patrimonio del Asegurado ante un posible o potencial perjuicio o daño. Es la posibilidad de que ocurra un Evento fututo e incierto que no depende de la voluntad del Tomador y/o Asegurado.
22. **Robo:** Es el hecho por medio del cual uno o varios individuos se apoderan ilegítimamente de la propiedad asegurada, aplicando violencia o intimidación en las personas o fuerza sobre las cosas.
23. **Salvamento:** Es el valor que técnicamente se establece a la parte no destruida y aprovechable de un bien después de la ocurrencia de un siniestro.
24. **Sanciones Punitivas:** Multas administrativas o penalizaciones ejemplarizantes impuestas al asegurado, por comisión de faltas o delitos distintos a la responsabilidad civil.
25. **Siniestro:** Acontecimiento inesperado, ajeno a la voluntad del Asegurado, que deriva en daños a los bienes asegurados indemnizables por la póliza. Sinónimo de evento.
26. **Siniestralidad:** Factor relativo (índice porcentual), que cuantifica la relación de montos indemnizados por siniestros y las primas pagadas; puede ser estimado por periodos de tiempo según análisis a realizar. Sinónimo de severidad.
27. **Suma asegurada:** Es el límite máximo de responsabilidad a cargo de **SEGUROS LAFISE** por las coberturas contratadas, determinado desde el momento de contratación del seguro y especificado en las Condiciones Particulares.
28. **Tasación:** Medio de solución alterna de conflictos relacionados con las sumas a indemnizar, mediante el cual un tercero ajeno a la partes del presente contrato, dictaminará sobre la valoración de los bienes asegurados y las pérdidas sufridas ante un evento.
29. **Tercera Persona (Terceros):** Personas físicas o jurídicas que no intervienen directamente en este contrato. Para el caso particular de este contrato, no son terceras personas las siguientes: **i)** el Tomador y/o Asegurado, así como sus familiares hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad; **ii)** Sus empleados, dependientes, colaboradores o socios o; personas jurídicas en las cuales el Asegurado ocupe un cargo. Es sinónimo de Tercero.
30. **Terrorismo:** Toda acción violenta efectuada con la finalidad de desestabilizar el sistema político establecido, o causar temor e inseguridad en el medio social en que se produce.
31. **Tomador:** Es la persona física o jurídica que, por cuenta ajena contrata el seguro y traslada los riesgos a **SEGUROS LAFISE**. Es a quien corresponden las obligaciones que se deriven del contrato, salvo que por su naturaleza deban ser cumplidas por la persona Asegurada.
32. **Vandalismo:** Injerencia intencional de personas u organizaciones para dañar o destruir una propiedad, siempre que la persona u organización no sea empleada o afiliada del Asegurado, ni sujeta a las instrucciones o el control del Asegurado o las instrucciones o el control de una persona u organización para quien sea legalmente responsable el Asegurado.

# PÓLIZA DE SEGURO Y SU ORDEN DE PRELACIÓN

### Póliza de seguro y orden de prelación

El Contrato de Seguro se formaliza con la Póliza de Seguro, la cual se constituye con Condiciones Generales, Condiciones Particulares y las Adenda. En cualquier parte de este contrato donde se use la expresión póliza o póliza de seguro, se entenderá que constituye la documentación aquí mencionada.

Las Condiciones Particulares tienen prelación sobre las Condiciones Especiales y estas tienen prelación sobre las Condiciones Generales.

# ÁMBITO DE COBERTURA, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

# ÁMBITO DE COBERTURA

Dentro de los límites y condiciones establecidos en las Condiciones Particulares de esta póliza, y con sujeción a las exclusiones, restricciones y demás condiciones operativas que fueren aplicables conforme los términos de estas Condiciones Generales, **SEGUROS LAFISE** se obliga a cubrir las pérdidas comprendidas dentro del alcance de la Cobertura Básica de estas Condiciones Generales.

Este Seguro aplica siempre y cuando la(s) actividad(es) u operación(es), se encuentren, lleven a cabo, ejerzan o ejecuten en los predios o sitios declarados y detallados en las Condiciones Particulares.

### Cobertura Básica: Responsabilidad Civil Extracontractual Subjetiva

Queda entendido y convenido que **SEGUROS LAFISE** cubre bajo esta póliza la responsabilidad civil extracontractul subjetiva en la que pueda incurrir el Asegurado en relación con las operaciones o actividades desarrolladas por él mismo.

La responsabilidad civil que ampara **SEGUROS LAFISE** se refiere a daños o pérdidas que puedan sufrir terceras personas en sus mismas personas y/o sus bienes, por actos u omisiones del Asegurado o de sus trabajadores, empleados o cualesquiera otras personas en relación de dependencia con el Asegurado, siempre y cuando surjan como consecuencia directa del desarrollo normal de las actividades del Asegurado descritas en las Condiciones Particulares. Esta cobertura comprende:

1. El pago de los daños, perjuicios o cualquier gasto originado por la atención médica y/o quirúrgica y/o gastos funerarios del perjudicado por el accidente, por los que sea responsable el Asegurado, así como los montos establecidos mediante fallo de autoridad judicial correspondientes a daño moral; todo ello conforme a lo previsto en esta Póliza y estipulado en las Condiciones Particulares respectivas.
2. Los valores de los daños materiales y/o perjuicios ocasionados a bienes muebles o inmuebles de terceros, causados directamente por el accidente derivado del desarrollo normal de las actividades del Asegurado.
3. La defensa legal del Asegurado en procesos judiciales o arbitrales de naturaleza civil, promovidos en su contra por hechos o actos amparados, o que pudieren estar amparados por cualquiera de los esquemas de aseguramiento, así como los cobros judiciales o extrajudiciales que puedan surgir con motivo del proceso judicial o arbitral.

La defensa legal del Asegurado será ejercida por profesionales en derecho provistos por **SEGUROS LAFISE.** Tales servicios serán extensivos a la celebración de arreglos judiciales, extrajudiciales u otra forma de solución alternativa de conflictos, en los casos en que **SEGUROS LAFISE** autorice que se lleven a cabo.

Por acuerdo de partes podrá pactarse que la defensa sea ejercida por un profesional en derecho elegido por el Tomador y/o Asegurado; no obstante, si así fuere, el costo máximo que **SEGUROS LAFISE** quedará obligada a resarcir estará determinado por el costo en que hubiera incurrido si la defensa hubiera sido provista de manera directa conforme se establece en párrafo anterior. A tal efecto se tendrán como costos máximos a resarcir, las tasas de honorarios vigentes a la fecha del siniestro, de los profesionales en derecho de la red de servicios de **SEGUROS LAFISE**.

En caso de culpabilidad concurrente entre el perjudicado demandante, y/o cualquiera otra persona que figure como demandante o demandado en el proceso judicial o arbitral, **SEGUROS LAFISE** será responsable únicamente por la proporción que se fije para el Asegurado y hasta el monto máximo de responsabilidad de la presente póliza.

El monto o cuantía a ser indemnizada por responsabilidad civil del Tomador y/o Asegurado derivado de accidente cubierto por este contrato, quedará supeditada a lo que se establezca en el proceso judicial o arbitral, o lo estipulado en el acuerdo extrajudicial según haya sido autorizado por **SEGUROS LAFISE.**

### Esquemas de aseguramiento según actividad

Las Pólizas de Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual pueden ser contratadas según diferentes esquemas, conforme haya sido incorporado en las Condiciones Particulares, de conformidad con las actividades u operaciones económicas a que se dedique o ejerza el Asegurado:

* Responsabilidad Civil Extracontractual – Locales Comerciales.
* Responsabilidad Civil Extracontractual – Industrias.
* Responsabilidad Civil Extracontractual – Servicios.
* Responsabilidad Civil Extracontractual – Construcción.
* Responsabilidad Civil Extracontractual – Hoteles y Similares.
* Responsabilidad Civil Extracontractual – Operadores Turísticos.
* Responsabilidad Civil Extracontractual – Parqueos.
* Responsabilidad Civil Extracontractual – Estaciones de Servicios.
* Responsabilidad Civil Extracontractual – Auto Lavados.
* Responsabilidad Civil Extracontractual – Espectáculos Públicos.
* Responsabilidad Civil Extracontractual – Productos.

### Condiciones especiales aplicables a ciertos esquemas de aseguramiento

Las condiciones especiales que a continuación se detallan no son excluyentes de la Cobertura Básica: Responsabilidad Civil Extracontractual Subjetiva; sino que, la complementan y/o delimitan según el tipo de actividad asegurada.

* 1. **Responsabilidad Civil Extracontractual – Locales Comerciales**
		1. **Riesgos Cubiertos**

La Responsabilidad Civil Extracontractual Subjetiva del Asegurado será amparada sujeto a que el evento ocurra en el predio identificado en las Condiciones Particulares; además, que se hayan cumplido las medidas de seguridad aplicables para este esquema de aseguramiento.

* + 1. **Riesgos no Cubiertos (Exclusiones) adicionales a las Exclusiones Generales.**
			1. **Los que surjan como resultado del incumplimiento de las medidas de seguridad aplicables al esquema de aseguramiento.**
	1. **Responsabilidad Civil Extracontractual – Construcción**
		1. **Riesgos Cubiertos**

La Responsabilidad Civil Extracontractual Subjetiva del Asegurado será amparada sujeto a que el evento ocurra en el predio identificado en las Condiciones Particulares; o como resultado directo de la construcción asegurada, sujeto a que se hayan cumplido las medidas de seguridad aplicables para este esquema de aseguramiento.

* + 1. **Riesgos no Cubiertos (Exclusiones) adicionales a las Exclusiones Generales.**
			1. **Los que surjan como resultado del incumplimiento de las medidas de seguridad aplicables al esquema de aseguramiento.**
	1. **Responsabilidad Civil Extracontractual – Hoteles y Similares**
		1. **Riesgos Cubiertos**

En adición a los daños imputables al Asegurado por lesión y/o muerte de terceras personas que se ubiquen dentro del predio declarado en las Condiciones Particulares, esta Cobertura ampara los bienes de terceros ante el acaecimiento de los siguientes riesgos:

* + - 1. **Lavandería y Guardarropa de hoteles y similares:** **SEGUROS LAFISE** ampara bajo esta cobertura; la destrucción, extravío o deterioro causados a las prendas de vestir que los huéspedes hayan entregado al área de lavandería o guardarropa del Asegurado.
			2. **Cajitas de seguridad de hoteles y similares:** **SEGUROS LAFISE** ampara bajo esta cobertura; el robo de aquellos bienes depositados por los huéspedes en cajas de seguridad a cargo del Asegurado y ubicadas en áreas específicas destinadas por el hotel para tal fin distintas de las cajas de seguridad de las habitaciones.
			3. **Equipaje de huéspedes en hoteles y similares: SEGUROS LAFISE** ampara bajo esta cobertura la destrucción, extravío o deterioro causados al equipaje de los huéspedes mientras se encuentren en su habitación o en el lobby del hotel. Se ampara también cobertura a los equipajes y efectos recibidos para custodia en la recepción del hotel o similar asegurado.
		1. **Riesgos no Cubiertos (Exclusiones) adicionales a las Exclusiones Generales**
			1. **Pérdidas o daños ocasionados a cualesquiera bienes o valores que se encuentren en el interior de las prendas entregadas al Asegurado o a sus dependientes.**
			2. **Pérdidas o daños ocasionados a prendas de huéspedes, cuando el cliente haya extraviado el documento de recibo de control, ficha o contraseña del guardarropa y no fuere posible demostrar la entrega de dichas prendas por otros medios.**
			3. **Daños o pérdidas ocasionadas a bienes o valores depositados en cajas de seguridad ubicados en las habitaciones de los huéspedes.**
			4. **Responsabilidad civil que incurra el Asegurado por el daño o la desaparición de equipos y/o componentes electrónicos cuyo valor supere $500.00 (quinientos dólares netos), salvo que dichos bienes hubieran sido declarados en la recepción del hotel en forma previa al evento.**
			5. **Los daños a la propiedad causados en los estacionamientos del Predio.**
	1. **Responsabilidad Civil Extracontractual – Operadores Turísticos**
		1. **Riesgos Cubiertos**

La Responsabilidad Civil Extracontractual Subjetiva del Asegurado será amparada sujeto a que el evento ocurra mientras se realicen las actividades declaradas en las Condiciones Particulares, y como resultado de los siguientes riesgos:

* + - 1. Robo o destrucción de los bienes que sean entregados por terceros para custodia del Asegurado, mientras se realiza la actividad turística.
			2. Lesión y/o muerte de las terceras personas que hayan contratado el servicio del Asegurado.
		1. **Riesgos no Cubiertos (Exclusiones) adicionales a las Exclusiones Generales**
			1. **Pérdidas o daños de cualquier índole ocasionados a cualesquiera bienes de los que no se cuente con respaldo de que hayan sido entregados para su custodia al Asegurado.**
			2. **Los que surjan como resultado del incumplimiento de las medidas de seguridad aplicables al esquema de aseguramiento.**
	1. **Responsabilidad Civil Extracontractual – Parqueos**
		1. **Riesgos Cubiertos**

Ampara los vehículos de terceros que se encuentren dentro del predio declarado en las Condiciones Particulares, ante el acaecimiento de los siguientes riesgos:

* + - 1. Robo o daños con motivo de robo.
			2. Colisión y/o vuelco de vehículos.
			3. Incendio.
		1. **Riesgos no Cubiertos (Exclusiones) adicionales a las Exclusiones Generales**
			1. **El robo o daño de los bienes personales ubicados dentro del vehículo.**
			2. **Pérdidas cuando los vehículos se encuentren fuera de los predios indicados en las Condiciones Particulares o las áreas destinadas para el estacionamiento.**
	1. **Responsabilidad Civil Extracontractual – Estaciones de Servicio y Auto Lavados**
		1. **Riesgos Cubiertos**

Ampara los vehículos de terceros que se encuentren dentro del predio declarado en las Condiciones Particulares, ante el acaecimiento de los siguientes riesgos:

* + - 1. Daños a los vehículos.
			2. Lesión y/o muerte de terceras personas.
	1. **Responsabilidad Civil Extracontractual – Espectáculos Públicos**
		1. **Riesgos Cubiertos**

Ampara los daños materiales y/o lesiones a espectadores del evento declarado en las Condiciones Particulares.

Cubre una única actividad o espectáculo; pero para los casos donde se quiera asegurar “varios” eventos de una misma empresa, se aplicará un recargo adicional del 3% a la prima por cada espectáculo o actividad adicional que realice la empresa.

* 1. **Responsabilidad Civil Extracontractual – Productos**
		1. **Riesgos Cubiertos**

La Responsabilidad Civil Extracontractual Subjetiva del Asegurado será amparada sujeto a que surja con motivo de los productos que hayan sido fabricados, entregados y suministrados durante la vigencia del seguro.

Para que esta cobertura opere el origen de la reclamación debe suceder después de que los productos hayan sido entregados a terceras personas, por tanto la cobertura inicia una vez que estén en manos del consumidor y sean utilizados por éstos, independientemente de la intervención del Asegurado o de sus trabajadores, representantes o distribuidores.

Lo anterior, siempre y cuando los daños tengan como causa un error en el producto o servicio debido a:

* + - 1. Concepción (error de diseño)
			2. Preparación, fabricación, transformación, reparación, almacenamiento, presentación (errores de mesa de trabajo).
			3. Instrucciones de uso o consumo (error de información).

Asimismo, queda amparada la Responsabilidad Civil Extracontractual Subjetiva derivada de daños materiales que causen productos entregados por el Asegurado, a productos de terceros, por unión o mezcla de ellos o elaborados con intervención de sus productos.

Se considera un solo siniestro, los daños y perjuicios resultantes de una misma causa y de un mismo lote de producción del producto nocivo y unidos temporalmente, aunque los daños hayan ocurrido en diferentes lugares.

* + 1. **Riesgos no Cubiertos (Exclusiones) adicionales a las Exclusiones Generales**
			1. **Daños del o al propio producto fabricado, entregado, o suministrado.**
			2. **Gastos o indemnizaciones a causa de retiro de mercado, inspección, reparación, sustitución o pérdida de uso de los productos del Tomador y/o Asegurado.**
			3. **Daños ocasionados por productos llevados a cabo por vía de experimentación.**
			4. **Daños producidos por inobservancia del usuario sobre las instrucciones de consumo o utilización de los productos.**
			5. **Daños derivados de fabricación o suministro de aeronaves o de sus partes.**
			6. **Demandas e indemnizaciones provenientes de los usuarios o consumidores, basándose en que los productos del asegurado no cumplen la función para los cuales se habían destinado, sea calidad, durabilidad o buen funcionamiento.**
			7. **Daños por productos cuya fabricación, entrega o ejecución carecen de los permisos o licencias respectivas.**

### Cobertura Opcional: Atención Médica Inmediata

Esta cobertura ampara las sumas que el Asegurado se vea obligado legalmente a reconocer en su deber de auxilio, por concepto de los gastos originados en la atención médica inmediata de terceras personas que sufran un accidente en los predios asegurados, con motivo de la actividad económica desarrollada por el Asegurado.

Al tratarse de una atención médica inmedianta, esta se brindará con independencia de la determinación previa de Responsabilidad Civil por parte del Asegurado en relación con el evento de accidente.

# EXCLUSIONES GENERALES

### Riesgos no Cubiertos (Aplica para todas las coberturas)

**Quedan específicamente excluidos de este Seguro, las responsabilidades que resulten al Asegurado, por muerte o lesiones a personas, o daños a bienes, por las siguientes causas o motivos:**

* 1. **Toda responsabilidad imputable al Asegurado de acuerdo con la legislación de Riesgos del Trabajo o cualquier otra disposición legal conexa.**
	2. **La responsabilidad derivada de la posesión o del uso, por el Asegurado o por personas por las cuales sea responsable civilmente, de cualquier vehículo terrestre, marítimo o aéreo.**
	3. **Daños consecuenciales derivado de cualquier riesgo cubierto por esta póliza.**
	4. **Responsabilidad Civil Cruzada.**
	5. **Responsabilidad Civil Objetiva.**
	6. **Derivada de cualquier contrato o convenio celebrado por el Tomador y/o Asegurado o por sus representantes, cedentes o causantes (Responsabilidad Contractual).**
	7. **Responsabilidad Profesional del Asegurado.**
	8. **Responsabilidad Penal del Asegurado o sus representantes.**
	9. **Daños de Vehículos manejados por el Asegurado y/o sus empleados, cuando carezcan de licencia habilitante para conducir el tipo de vehículo afectado.**
	10. **Uso, apropiación y/o retención indebida de los vehículos por parte del Tomador y/o Asegurado y/o sus empleados.**
	11. **Daños por productos u objetos cuya fabricación, entrega, ejecución, carecen de permiso o licencias respectivas.**
	12. **El empleo, uso o manejo de mercancías o productos manufacturados, vendidos o manejados o distribuidos por el Asegurado, que por su condición defectuosa ocasionen algún daño cuando se encuentren fuera de los límites del establecimiento o establecimientos del Asegurado estipulados en esta Póliza; a menos que se contrate la cobertura bajo el esquema de Responsabilidad Civil Extracontractual – Productos.**
	13. **La inobservancia u omisión de leyes, reglamentos, resoluciones y decretos de las autoridades competentes que se refieren a la protección del medio ambiente y a la prevención de la contaminación.**
	14. **La inobservancia u omisión de cualquier normativa o directriz emitida por las autoridades competentes en la atención de cualquier brote, epidemia o pandemia.**
	15. **Reclamaciones de las que el Asegurado hubiere tenido conocimiento en el momento de formalizar el contrato de seguro.**
	16. **Reclamaciones y Demandas tramitadas, juzgadas o provenientes del Extranjero.**
	17. **Actos deliberadamente perjudiciales, actos mal intencionados o cometidos con dolo por parte del Asegurado o de las personas por las cuales el Asegurado responda o deba responder civilmente.**
	18. **Cualquier pérdida o daño a los bienes de terceros que el Asegurado usare o tuviere a su cargo, en custodia, en arrendamiento o en uso, en relación con su negocio.**
	19. **Actos u omisiones del Asegurado con motivo de obras o construcciones que ejecute o haya mandado a ejecutar ya sea que dichos actos u omisiones originen directamente el daño o bien este se deba a alguna causa indirecta, como hundimiento del suelo o subsuelo o asentamiento, a menos que se contrate el esquema de Responsabilidad Civil Extracontractual – Construcción.**
	20. **Sanciones punitivas, penales, multas, fianzas, cauciones para garantía de la investigación o del proceso penal, o bien cualquier multa, pena u otra sanción similar en contra del Asegurado por cualquier motivo.**
	21. **Daños a bienes pertenecientes al Asegurado o a personas que dependan del mismo, o que tengan con él una relación de parentesco hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad. Se excluye también la muerte y/o lesión física de las personas mencionadas en esta exclusión.**
	22. **Demandas e indemnizaciones proveniente de los usuarios, consumidores o clientes, basándose en que los bienes o servicios del Asegurado no cumplen la función para los cuales se habían destinados, sea calidad, seguridad o buen funcionamiento.**
	23. **Daños o pérdida de datos informáticos.**
	24. **Derivado del incumplimiento por parte del Tomador y/o Asegurado de las medidas de seguridad emitidas por SEGUROS LAFISE en relacón con la actividad asegurada.**
	25. **Pérdidas o daños resultantes de la explosión de calderas de vapor, u otro recipiente de presión diseñado para operar por este sistema, que pertenezca al Asegurado o sea utilizado por él.**
	26. **Explotación y producción de petróleo o derivados.**
	27. **Aguas negras, basura o sustancias residuales, sean industriales o residenciales.**
	28. **Eventos de la naturaleza (Catastróficos y no Catastróficos).**
	29. **Daños a terrenos, inmuebles, cables, canalizaciones, fuentes, pozos, aguas subterráneas y demás instalaciones subterráneas, que se produzcan durante el curso de trabajos de excavación, construcción o demolición, a menos que se contrate el equema de Responsabilidad Civil Extracontractual – Construcción.**
	30. **Derrame o filtración de líquidos, combustibles o productos de cualquier naturaleza que sea.**
	31. **Daños causados por la acción progresiva de humo, polvo, hollín, vapores y/o vibraciones.**
	32. **Cualquier daño producido por la acción de la energía atómica.**
	33. **Pérdida o daños que directa o indirectamente sean ocasionados por, o que resulten de cualquier acto de alguna persona u organización con actividades dirigidas a la destitución por la fuerza del gobierno, ya fuere de jure o de facto o bien al influenciarlo mediante el terrorismo, la violencia o el vandalismo político.**
	34. **El uso, atención o reparación de cualquier elevador, escaleras automáticas, montacargas o equipos similares.**
	35. **Daños ocasionados por actos u omisiones de trabajadores o empleados ejerciendo labores que no le correspondan o que no tengan lugar durante en la operación en ejecución por no ser acciones a su cargo.**
	36. **Daños que sufran los automóviles por usar de ellos en forma diferente a la necesaria para el otorgamiento de los servicios que fueron confiados al Asegurado; a menos que se contrate el esquema de Responsabilidad Civil – Parqueos.**
	37. **Daños que sufran o causen automóviles propiedad del Tomador y/o Asegurado o de sus empleados.**
	38. **Responsabilidad Civil por Robo y/o Hurto de Vehículos en parqueos y/o estaciones de servicios; a menos que se contrate el esquema de Responsabilidad Civil Extracontractual – Parqueos y Estaciones de Servicios.**
	39. **Pérdidas o daños de los bienes personales que se encuentren dentro de vehículos.**
	40. **Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, actividades u operaciones militares, poder militar usurpado, alborotos, conmoción civil, motín, huelga, guerra civil, rebelión, insurrección, revolución. Tampoco por ley marcial, confiscación, requisa, nacionalización o destrucción ordenadas por el gobierno o por la autoridad, actos terroristas o actos de vandalismo.**
	41. **Reacción nuclear, irradiación nuclear o contaminación radiactiva por combustibles nucleares o desechos radiactivos. Irradiación de fuentes de calor o de energía, así como las propiedades radiactivas, tóxicas, explosivas o de otra naturaleza peligrosa de una unidad nuclear de sus componentes.**
	42. **Los reclamos donde SEGUROS LAFISE determine que hubo culpa o negligencia del Asegurado en la atención del proceso judicial y ello haya influido en su resultado, en razón del incumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en la cláusula de “Obligaciones del Tomador y Asegurado”.**
	43. **Cuando el Asegurado asuma la responsabilidad en el Evento bajo cualquier tipo de contrato o convenio, antes o durante la realización del proceso judicial, sin la autorización previa y por escrito de SEGUROS LAFISE.**
	44. **Derivados de caso fortuito, fuerza mayor, hecho de un tercero o culpa de la víctima.**
	45. **Labores realizadas por contratistas independientes al servicio del Asegurado o vinculado a éste en virtud de convenios o contratos de carácter estrictamente comercial.**
	46. **Cualquier Responsabilidad Civil imputable al Asegurado, cuando esté realizando actividades no declaradas en las Condiciones Particulares.**

# LÍMITES O RESTRICCIONES A LAS COBERTURAS

### Periodo de cobertura

El seguro cubrirá únicamente reclamos por siniestros acaecidos durante la vigencia de la póliza, aun si el reclamo se presenta después de vencida esta vigencia y de conformidad con lo convenido por las partes. Lo anterior sin perjuicio de los términos de prescripción previsto en la presente póliza.

### Límite máximo de responsabilidad de SEGUROS LAFISE

Queda entendido que la suma asegurada de esta póliza ha sido fijada en las Condiciones Particulares y representa en cada caso el límite máximo de responsabilidad de **SEGUROS LAFISE** en caso de siniestro amparado.

Si a la fecha de un evento amparado por esta póliza, la suma asegurada es menor a la responsabilidad y/o demanda interpuesta por terceros, según definido en acápite inmediato anterior, **SEGUROS LAFISE** indemnizará hasta el límite máximo de responsabilidad contratado.

**SEGUROS LAFISE** se reserva la potestad de determinar por medio de peritos el cumplimiento de las condiciones previstas en la presente cláusula.

### Disminución y reinstalación del monto asegurado

**SEGUROS LAFISE** disminuirá la suma asegurada en la misma cantidad indemnizada, a partir de la fecha del evento que dio origen a la pérdida.

Una vez realizada la indemnización, o reparación, reconstrucción o reemplazo del o los bien(es) afectado(s), en caso que así se haya pactado, el Tomador podrá solicitar la reinstalación del monto asegurado a su suma original y pagará la prima de ajuste resultante.

### Delimitación geográfica

Esta Póliza tiene validez únicamente en caso de eventos ocurridos en el territorio de la República de Costa Rica.

### Actividad Asegurada

Bajo esta póliza se podrá brindar cobertura a actividades privadas, comerciales y/o industriales. **SEGUROS LAFISE** brindará cobertura únicamente cuando la Responsabilidad Civil imputada al Asegurado tenga su origen en el desarrollo normal de las actividades declaradas en las Condiciones Particulares, así como en el predio declarado según el esquema de actividad asegurada.

### Opciones de indemnización

En caso de reclamo por siniestro cubierto por la póliza, **SEGUROS LAFISE** indemnizará al Asegurado o el perjudicado en dinero en efectivo o de común acuerdo, además podrá reparar el daño o reemplazar la propiedad afectada por otra de similares características y calidad.

### Reparación de daños y perjuicios bajo las coberturas de Responsabilidad Civil

**SEGUROS LAFISE** implementará las disposiciones que a continuación se establecen, siempre y cuando el evento que origina la responsabilidad del Asegurado se encuentre cubierto por el respectivo seguro, se haya cumplido con todas las condiciones establecidas para el respectivo contrato de seguros, y hasta por el monto máximo de cobertura en él establecido:

* 1. El Asegurado que solicite la aplicación de la reparación de daños en sede administrativa, deberá cumplir con todas las obligaciones que le demande el contrato de seguro, que el riesgo esté cubierto por éste, que no se aplique ninguna de las exclusiones contenidas en el mismo, que exista el aviso de accidente presentado en forma oportuna, tenga interés asegurable y demás condiciones.
	2. Deben existir elementos de prueba suficientes, a juicio de **SEGUROS LAFISE**, para establecer la responsabilidad del Asegurado, y el perjudicado o su representante deberá aceptar las disposiciones que aquí se establecen a efecto de fijar una suma justa, conforme a las pruebas que se presenten de sus ingresos, así como cálculos matemáticos y la negociación entre **SEGUROS LAFISE**, la víctima y el Asegurado.
	3. Los conceptos que aquí se indemnicen serán sujetos a rebajas, cuando existan sumas previamente pagadas por otros seguros o regímenes de Seguros Obligatorios existentes en el país, así como los honorarios y sumas en concepto de atención hospitalaria, que hayan sido suministrados a través de **SEGUROS LAFISE**.
	4. En caso de indemnizaciones por concepto de Responsabilidad Civil por Lesión y/o Muerte de Terceras Personas, **SEGUROS LAFISE** podrá brindarle al perjudicado, si éste lo acepta, los siguientes beneficios:
1. Atención médica, farmacéutica, hospitalaria, quirúrgica y rehabilitación, brindada por medio de cualquier hospital o clínica, pública o privada, de la República de Costa Rica.
2. Pago de subsidio por incapacidades temporales.
3. Subsidio por alimentación, transporte, y hospedaje, cuando las circunstancias así lo ameriten.
4. Pago de daño físico o material como consecuencia de la lesión o muerte.
	1. Si la indemnización es por concepto de Responsabilidad Civil por Daños a la Propiedad de Terceras Personas, el monto de los daños materiales que asumirá **SEGUROS LAFISE**, se determinará de conformidad con el avalúo efectuado por peritos designados por **SEGUROS LAFISE**, así como con los Clausulados Generales, Especiales y Particulares de este seguro.

En el eventual reclamo de honorarios de abogados, la suma a reconocer será determinada de conformidad con lo establecido en el Arancel de honorarios de abogados y notarios.

* 1. En los casos de subrogación de derechos:
1. Si un tercero responsable del accidente incumple con el acuerdo de pago dentro del plazo otorgado por la autoridad judicial respectiva, motivando a que el Tomador y/o Asegurado decida utilizar esta póliza, este último deberá seguir los trámites pertinentes hasta obtener la sentencia condenatoria contra el tercero causante del accidente.
2. Si el Tomador y/o Asegurado ha utilizado su póliza y desea llegar a una conciliación con el tercero responsable (no Asegurado), deberá gestionar de previo que dicho tercero llegue a un arreglo con **SEGUROS LAFISE** por todo lo pagado.

# OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y TERCEROS RELEVANTES

### Deducibles aplicables según el esquema de aseguramiento

Corresponde al Asegurado asumir el Deducible establecido en las Condiciones Particulares, según la opción seleccionada por el Tomador en la Solicitud de Seguro, en concordancia con el tipo de actividad asegurada. Los factores de Deducible a ser aplicados según el esquema de aseguramiento serán los siguientes:

* **Locales Comerciales**, **Industrias**, **Servicios**, **Construcción**, **Hoteles y Similares** y **Operadores Turísticos:** Aplica un deducible que va del 5% al 20% de la pérdida, según la opción seleccionada por el Tomador en la Solicitud de Seguro y aceptada por **SEGUROS LAFISE**, con un mínimo de US$300,00 (Trescientos Dólares Netos) o ¢150.000,00 (Ciento Cincuenta Mil Colones Netos) por evento. En caso que el Tomador no haya seleccionado en la Solicitud de Seguro el porcentaje de Deducible, se aplicará el 10% de la pérdida.
* **Parqueos**, **Estaciones de Servicios** y **Auto Lavados:** Aplica un deducible que va del 10% al 20% de la pérdida, según la opción seleccionada por el Tomador en la Solicitud de Seguro y aceptada por **SEGUROS LAFISE**, con un mínimo de US$300,00 (Trescientos Dólares Netos) o ¢150.000,00 (Ciento Cincuenta Mil Colones Netos) por evento. En caso que el Tomador no haya seleccionado en la Solicitud de Seguro el porcentaje de Deducible, se aplicará el 20% de la pérdida.
* **Espectáculos Públicos:** Aplica un deducible que va del 15% al 20% de la pérdida, según la opción seleccionada por el Tomador en la Solicitud de Seguro y aceptada por **SEGUROS LAFISE**, con un mínimo de US$300,00 (Trescientos Dólares Netos) o ¢150.000,00 (Ciento Cincuenta Mil Colones Netos) por evento. En caso que el Tomador no haya seleccionado en la Solicitud de Seguro el porcentaje de Deducible, se aplicará el 20% de la pérdida.
* **Productos:** Aplica un deducible que val del 10% al 30% de la pérdida, según la opción seleccionada por el Tomador en la Solicitud de Seguro y aceptada por **SEGUROS LAFISE**, con un mínimo de US$600.000,00 (Seiscientos Dólares Netos) o ¢300.000,00 (Trescientos Mil Colones Netos) por evento. En caso que el Tomador no haya seleccionado en la Solicitud de Seguro el porcentaje de Deducible, se aplicará el 30% de la pérdida.

### Reticencia o falsedad en la declaración del riesgo

La reticencia o falsedad intencional por parte del Tomador y/o Asegurado, sobre hechos o circunstancias que conocidos por **SEGUROS LAFISE**, hubieran influido para que el contrato no se celebrara o se hiciera bajo otras condiciones, producirán la nulidad relativa o absoluta de esta póliza, según corresponda. La declaración se considerará reticente cuando la circunstancia influyente sobre el riesgo es omitida, declarada en forma incompleta, inexacta, confusa o usando palabras de equívoco significado. La declaración será falsa cuando la circunstancia es declarada de un modo que no corresponde a la realidad. **SEGUROS LAFISE,** podrá retener las primas pagadas hasta el momento en que tuvo conocimiento del vicio.

Si la omisión o inexactitud no son intencionales se procederá conforme a las siguientes posibilidades:

* 1. **SEGUROS LAFISE** tendrá un mes a partir de que conoció la situación, para proponer al Tomador y/o Asegurado la modificación a la póliza, la cual será efectiva a partir del momento en que se conoció el vicio. Si la propuesta no es aceptada en el plazo de quince días hábiles después de la notificación, **SEGUROS LAFISE,** dentro de los siguientes quince días hábiles, podrá dar por terminada esta póliza conservando la prima devengada hasta el momento que se notifique la decisión.
	2. Si **SEGUROS LAFISE** demuestra que de conocer la condición real del riesgo no lo hubiera asegurado podrá rescindir esta póliza en el plazo de un mes desde que conoció el vicio, devolviendo al Tomador y/o Asegurado la prima no devengada al momento de la rescisión.
	3. El derecho de **SEGUROS LAFISE,** de proceder conforme a los incisos anteriores caducará una vez transcurridos los plazos señalados y quedará convalidado el vicio.

### Efecto de reticencia o inexactitud de declaraciones sobre el siniestro

Si un siniestro ocurre antes de la modificación o rescisión de esta póliza por motivos de reticencia o inexactitud de declaraciones conforme se regula en el artículo anterior, **SEGUROS LAFISE** rendirá la prestación debida cuando el vicio no pueda reprocharse al Tomador y/o Asegurado. En caso de que la reticencia o inexactitud sea atribuible al Tomador y/o Asegurado, **SEGUROS LAFISE** brindará la prestación proporcional que le correspondería en relación con la prima pagada y aquella que debió haberse pagado si el riesgo hubiera sido correctamente declarado. Si **SEGUROS LAFISE** demuestra que de conocer la condición real del riesgo no hubiera consentido el seguro, quedará liberado de su prestación y retendrá las primas pagadas o reintegrará las no devengadas, según el vicio sea o no atribuible al Tomador y/o Asegurado respectivamente.

### Agravación del riesgo

El Tomador y/o Asegurado está obligado a velar porque el estado del riesgo no se agrave. También, deberá notificar por escrito a **SEGUROS LAFISE** aquellos hechos, posteriores a la celebración del contrato, que sean desconocidos por **SEGUROS LAFISE** e impliquen razonablemente una agravación del riesgo. Se tendrán como agravaciones de consideración, aquellas que de haber sido conocidas por **SEGUROS LAFISE** al momento de la suscripción del contrato, habrían determinado que no suscribiera esta póliza, o lo habría hecho en condiciones sustancialmente distintas.

La notificación se hará al menos con diez días hábiles de antelación a la fecha en que se inicie la agravación del riesgo, si esta depende de la voluntad del Tomador y/o Asegurado.

Si la agravación no depende de la voluntad del Tomador y/o Asegurado, este deberá notificarla a **SEGUROS LAFISE** dentro de los cinco días hábiles siguientes al momento en que tuvo o debió tener razonablemente conocimiento de ésta.

El incumplimiento por parte del Tomador y/o Asegurado, de dichos plazos dará derecho a **SEGUROS LAFISE** a dar por terminado esta póliza. La terminación surtirá efecto al momento de recibida, por parte del Tomador y/o Asegurado, la comunicación de **SEGUROS LAFISE**.

En caso de ocurrir un siniestro sin que el Tomador y/o Asegurado, hubiera comunicado la agravación del riesgo, **SEGUROS LAFISE** podrá reducir la indemnización en forma proporcional a la prima que debió haberse cobrado. En caso de que se demuestre que las nuevas condiciones hubieran impedido el aseguramiento, **SEGUROS LAFISE** quedará liberado de su obligación y restituirá las primas no devengadas. Cuando el Tomador y/o Asegurado omita la notificación con dolo o culpa grave, **SEGUROS LAFISE** podrá retener la prima no devengada y quedará liberado de su obligación.

Notificada la agravación del riesgo, o adquirido de otra forma el conocimiento de la situación de agravación del riesgo por parte de **SEGUROS LAFISE**, se procederá de la siguiente manera:

* 1. A partir del recibo de la comunicación o puesta en conocimiento, **SEGUROS LAFISE** contará con un mes para proponer la modificación de las condiciones de la póliza. Asimismo, **SEGUROS LAFISE** podrá rescindir el contrato si demuestra que las nuevas condiciones del riesgo hubieran impedido su celebración. La modificación propuesta tendrá efecto al momento de su comunicación a la persona asegurada cuando fuera aceptada por este.
	2. **SEGUROS LAFISE** podrá rescindir el contrato si en el plazo de diez días hábiles, contado a partir del recibo de la propuesta de modificación, el Tomador y/o Asegurado, no la acepta.
	3. **SEGUROS LAFISE** podrá rescindir, conforme a los dos incisos anteriores, el contrato solo en cuanto al interés o persona afectados si el contrato comprende pluralidad de intereses o de personas y la agravación solo afecta alguno de ellos. En este caso, el Tomador y/o Asegurado podrá rescindirlo en lo restante en el plazo de quince días hábiles.
	4. En caso de que sobrevenga el siniestro cubierto antes de la aceptación de la propuesta o de la comunicación del Tomador y/o Asegurado, de la rescisión del contrato, **SEGUROS LAFISE,** deberá cumplir la prestación convenida.

Si **SEGUROS LAFISE**  no ejerce los derechos establecidos en los incisos 1) y 2) en los plazos mencionados no podrá argumentar, en adelante, la agravación del riesgo en su beneficio. En todos los casos de rescisión corresponderá al Tomador y/o Asegurado la restitución de la prima no devengada a la fecha de rescisión de la póliza, la cual será calculada según metodología a corto plazo, expuesta en estas condiciones generales, la cual estará disponible en las oficinas de **SEGUROS LAFISE** a más tardar diez días hábiles de comunicada la rescisión.

### Prueba del siniestro y deber de colaboración

El Tomador y/o Asegurado de la póliza, según corresponda, deberán demostrar la ocurrencia del evento que constituya siniestro y la cuantía aproximada de la pérdida. Asimismo, deberán colaborar con **SEGUROS LAFISE** en la inspección y demás diligencias que requiera el procedimiento indemnizatorio. **El incumplimiento demostrado de estas obligaciones que afecte, de forma significativa, la posibilidad de SEGUROS LAFISE de constatar circunstancias relacionadas con el evento y estimar la pérdida liberará a este de su obligación de indemnizar**.

### Declaraciones inexactas o fraudulentas sobre el siniestro

La obligación de indemnizar que tiene SEGUROS LAFISE se extinguirá si demuestra con criterios objetivos, que el Tomador y/o Asegurado de la póliza declaró, con dolo o culpa grave, en forma inexacta o fraudulenta hechos que de haber sido declarados correctamente podrían excluir, restringir o reducir esa obligación, lo anterior sin perjuicio de que la conducta del Tomador y/o Asegurado configure el delito de simulación.

### Pérdida de indemnización por renuncia a derechos

Perderá el derecho a la indemnización el Tomador y/o Asegurado que renuncie total o parcialmente a los derechos que tenga contra los terceros responsables del siniestro sin el consentimiento de **SEGUROS LAFISE**.

### Medidas de Prevención de Daños

El Tomador y/o Asegurado adoptará por su propia cuenta, todas las medidas de prevención para evitar daños, atenderá las recomendaciones razonables, justificadas y proporcionales que le haga **SEGUROS LAFISE** para prevenir pérdidas, destrucciones o daños y cumplirá las resoluciones legales y las recomendaciones del fabricante.

El incumplimiento de las medidas citadas en el párrafo anterior facultará a **SEGUROS LAFISE** para no amparar los reclamos cuyo origen se deba a dicha omisión.

### Pluralidad de seguros

Si al ocurrir un siniestro el Tomador y/o Asegurado, tuviese otro seguro o seguros que amparen total o parcialmente el bien asegurado, para un mismo período de tiempo, la responsabilidad de la póliza será la siguiente:

* 1. En caso que el otro seguro sea contrato con una aseguradora diferente a **SEGUROS LAFISE,** la indemnización será el resultado de distribuir las pérdidas o daños ocurridos, proporcionalmente al monto asegurado en su póliza, en relación con el monto total asegurado por todos los seguros.
	2. Si el otro seguro es contratado con **SEGUROS LAFISE,** la indemnización se distribuirá en forma subsidiaria aplicando en primera instancia el contrato suscrito con mayor antigüedad y así sucesivamente.
	3. El Tomador y/o Asegurado, deberá declarar en forma oportuna la existencia de otros seguros cuando contrate la póliza y al momento del siniestro sobre la existencia de otras pólizas que amparen el mismo riesgo, así como también detalle de dichas pólizas que contengan al menos la siguiente información: compañía aseguradora, número de contrato, línea de seguro, vigencia y monto asegurado.

Igualmente, cuando exista una situación de pluralidad de seguros de previo o como consecuencia de la suscripción del presente contrato, la persona que solicite el seguro deberá advertirlo a **SEGUROS LAFISE** en su solicitud.

En caso que la pluralidad de seguros se genere con posterioridad a la suscripción de la presente póliza, el Tomador y/o Asegurado, tendrá la obligación de notificar, por escrito, a **SEGUROS LAFISE,** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del nuevo contrato el nombre del asegurador, la cobertura, vigencia y suma asegurada. De no hacerlo, en caso de que **SEGUROS LAFISE** realice pagos sin conocer esa situación, tendrá derecho a reclamar el reintegro íntegro de lo pagado en exceso. El Tomador y/o Asegurado, además de su obligación de reintegro el día hábil siguiente al que fue requerido, deberá reconocerle a **SEGUROS LAFISE** los intereses generados desde la fecha del pago en exceso hasta la fecha de efectivo reintegro, aplicando la tasa de interés legal.

### Cesión de derechos y subrogación

El Tomador y/o Asegurado, cederá a **SEGUROS LAFISE** sus derechos, privilegios y acciones de cobro contra terceros responsables respecto a la cuantía de la indemnización que reciba y responderá de todo acto que perjudique la referida cesión.

Tanto antes como después de cobrar la indemnización, el Tomador y/o Asegurado, queda comprometido a intervenir personalmente, gestionar y documentarse en todo cuanto fuere requerido por **SEGUROS LAFISE,** siempre que sea razonable y le sea posible, y a presentar las denuncias correspondientes ante los tribunales competentes, con el objeto de que **SEGUROS LAFISE** ejerza los derechos, recursos y acciones derivados o procedentes del traspaso o subrogación aquí previstos. Los trámites y gastos ocasionados por esta intervención correrán a cuenta de **SEGUROS LAFISE**.

Si pagada la indemnización y cedidos los derechos, no se pudiere ejercer la subrogación por algún acto atribuible al Tomador y/o Asegurado, **SEGUROS LAFISE** podrá requerirle el reintegro de la suma indemnizada, incluso este derecho se extiende al supuesto donde se haya llegado a un arreglo conciliatorio judicial o extrajudicial en Sede, sin la autorización expresa de **SEGUROS LAFISE**.

### Actualización de datos

El Tomador y/o Asegurado tiene la responsabilidad de informar a **SEGUROS LAFISE,** por cualquier medio escrito o electrónico con acuse o comprobación de recibo, de cualquier cambio en los datos de contacto que inicialmente declaró en la solicitud del seguro.

### Derecho a inspección

El Tomador y/o Asegurado autorizan a **SEGUROS LAFISE**, a inspeccionar el objeto del seguro en cualquier momento y proporcionara a sus funcionarios todos los pormenores

e informaciones que sean necesarias para su evaluación. El incumplimiento de estas disposiciones facultara a **SEGUROS LAFISE**, para dejar sin efecto el reclamo cuyo origen se debe a dicha omisión.

Esta inspección no impone ninguna responsabilidad a **SEGUROS LAFISE**, y no debe ser considerada por el Tomador y/o Asegurado como garantía de seguridad de la propiedad amparada.

Las inspecciones originadas en reclamos presentados ante **SEGUROS LAFISE**, a la luz de las coberturas de este contrato, se realizaran dentro del plazo de resolución de reclamos establecido en este contrato.

### Legitimación de capitales

El Tomador y/o Asegurado se compromete con **SEGUROS LAFISE** a brindar información veraz y verificable a efecto de cumplimentar la Debida Diligencia del Cliente; asimismo, se compromete a realizar la actualización de los datos contenidos en dicho formulario, cuando **SEGUROS LAFISE** solicite colaboración para tal efecto.

**SEGUROS LAFISE,** se reserva el derecho de cancelar la póliza en caso que el Tomador y/o Asegurado, incumpla con esta obligación, en cualquier momento de la vigencia del contrato, devolviendo la prima no devengada y calculada a corto plazo, en un plazo no mayor a 10 días hábiles contado a partir de la fecha de cancelación.

# PRIMA Y ASPECTOS RELACIONADOS

### Proceso de pago de prima

La prima es debida por adelantado desde el perfeccionamiento del contrato, y, en el caso de primas de pago fraccionado, en las fechas acordadas. Si en las Condiciones Particulares no se define un pago fraccionado, se entenderá que la prima cubre el plazo del contrato en su totalidad.

La prima deberá ser pagada en dinero dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha de emisión del seguro o de la fecha pactada, salvo acuerdo en contrario en beneficio del Tomador y/o Asegurado.

### Domicilio de pago de primas

Para todo efecto contractual, se tendrá como domicilio de pago a las oficinas de **SEGUROS LAFISE** u otro lugar dispuesto por éste, para tal efecto.

### Prima devengada

Corresponde a la porción de la prima aplicable al periodo transcurrido de la vigencia de la póliza, que en caso de cancelación anticipada de la póliza, no corresponde devolver al Tomador y/o Asegurado.

### Fraccionamiento de prima

El Tomador y/o Asegurado, previa solicitud y aceptación de **SEGUROS LAFISE**, podrá optar pagar la prima en periodos fraccionados, para lo cual **SEGUROS LAFISE**, podrá aplicar los recargos financieros establecidos en el artículo de Recargo por Fraccionamiento en el Pago de la Prima; lo que deberá ser informado al Tomador y/o Asegurado y quedar documentado en las Condiciones Particulares.

De ser contratada la póliza con pagos fraccionados, cada pago fraccionado deberá realizarse dentro de los primeros diez días hábiles siguientes a la fecha convenida. Las obligaciones de **SEGUROS LAFISE** se mantendrán vigentes y efectivas durante dicho período.

Si se tratare de una póliza de pago fraccionado y se presenta un reclamo bajo las coberturas suscritas al bien asegurado, **SEGUROS LAFISE** podrá rebajar, de la indemnización, las primas que faltan para completar la prima del período póliza.

### Ajuste en la Prima

Los ajustes de prima originados en modificaciones a la póliza, deberán cancelarse en un término máximo de diez días naturales contados a partir de la fecha en que **SEGUROS LAFISE** acepte la modificación. Si la prima de ajuste no es pagada durante el periodo establecido, **SEGUROS LAFISE** dará por no aceptada la modificación por parte del Tomador y/o Asegurado, y dejara la póliza en el mismo estado anterior.

Si la modificación a la póliza origina devolución de prima, **SEGUROS LAFISE** deberá efectuarla en un plazo máximo de diez días hábiles, contado a partir de que **SEGUROS LAFISE** acepte la modificación.

# RECARGOS Y DESCUENTOS POSIBLES

### Recargos, Bonificaciones o Descuentos

**SEGUROS LAFISE** al momento de proceder con el cálculo de la tarifa de las coberturas inmersas en esta póliza, analizará el tipo de riesgo y en el año de suscripción que corresponda, la experiencia siniestral presentada durante la última vigencia de la póliza; por lo que podrá Recargar o Bonificar la prima a cobrar en la emisión y/o renovación, según corresponda; todo ello según criterios o políticas prescritas para la aceptación de riesgo de **SEGUROS LAFISE,** lo que obligatoriamente deberá ser informado al Tomador y/o Asegurado y documentado en las Condiciones Particulares.

### Recargo por Fraccionamiento en el Pago de la Prima

El Tomador podrá escoger pagar la prima del seguro de forma anual, semestral, trimestral o mensual. En caso de fraccionamiento en el pago de la prima, **SEGUROS LAFISE** procederá a aplicar los recargos que se indican a continuación, según la prima comercial anual y la moneda en que fue contratado el Seguro:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moneda** | **Colones** | **Dólares** |
| **Periodicidad** | **Porcentaje de Recargo** |
| Anual | Sin recargo | Sin recargo |
| Semestral | 7% | 5% |
| Trimestral | 9% | 7% |
| Mensual | 11% | 9% |

### Recargo por alta frecuencia y/o severidad recurrente

**SEGUROS LAFISE** podrá aplicar recargo por alta frecuencia y/o severidad recurrente (mala experiencia), a partir de cada renovación de la póliza; según la siguiente escala de recargos:

|  |  |
| --- | --- |
| **% DE SINIESTRALIDAD** | **% DE RECARGO** |
| Hasta 50.00% |  0% |
| De 50.01% a 60% | 10% |
| De 60.01% a 70% |  15% |
| De 70.01% a 80% |  20% |
| De 80.01% a 90% |  45% |
| De 90.01% y + |  70% |

Los recargos por alta frecuencia y severidad, deberán ser aplicados a la Prima de Riesgo y adicionarse a esta.

Para los efectos de esta Póliza, se considera “Alta” siniestralidad, cuando el factor o indicador de siniestralidad sea estrictamente mayor al 50%.

Siendo la Siniestralidad, el resultado de dividir, los montos de siniestros indemnizados y por indemnizar, correspondientes al periodo de vigencia inmediato anterior a la fecha de renovación a efectuarse; entre los montos de primas pagadas, correspondientes al periodo de vigencia inmediato anterior a la fecha de renovación a efectuarse.

### Bonificación o descuento por baja siniestralidad

**SEGUROS LAFISE** podrá otorgar una bonificación o descuento por baja siniestralidad (buena experiencia), siempre que en el transcurso de 3 (tres) anualidades consecutivas de seguro, no existan o que los montos indemnizados con cargo a esta póliza, sean bajos. Para ello, se establece la siguiente escala de descuentos:

|  |  |
| --- | --- |
| **% DE SINIESTRALIDAD** | **% DE BONIFICACION** |
| Con 0% de Siniestralidad | 45% |
| De 1% a 15% | 30% |
| De 15.01% a 30% |  25% |
| De 30.01% a 45% |  20% |
| De 45.01% a 50% | 10% |
| De 50.01% y + | 0% |

Las anualidades consecutivas se considerarán siempre y cuando el o los Bien(es) se haya(n) mantenido(s) asegurado(s) en **SEGUROS LAFISE** durante al menos, dichos períodos de tiempo.

Para los efectos de esta Póliza, se considera “baja” siniestralidad, cuando el factor o indicador de siniestralidad sea igual o menor al 50%.

El factor o indicador de siniestralidad, para este caso en particular, se estimara considerando los tres (3) últimos años o anualidades consecutivas, al año de suscripción que corresponda; por lo que este descuento aplica a partir del cuarto año de suscripción (renovación) de la póliza.

Los porcentajes de bonificación o descuento por baja siniestralidad, se aplicaran a la Prima de Riesgo y se descontara de esta; en el año de suscripción que corresponda.

Siendo la Siniestralidad, el resultado de dividir la sumatoria de los siniestros indemnizados y por indemnizar, correspondientes a los tres periodos de vigencias inmediatos anteriores a la fecha de la renovación a efectuarse; entre la sumatoria de los montos de primas pagadas, correspondientes a los tres periodos de vigencias inmediatos anteriores a la fecha de la renovación a efectuarse.

### Recargos por Vigencia de Corto Plazo

El Tomador y/o Asegurado previa aceptación de **SEGUROS LAFISE** podrá optar contratar la póliza a plazos inferiores a un año o cancelarla anticipadamente; para lo cual **SEGUROS LAFISE** con la finalidad de ajustar la prima de riesgo a una vigencia a corto plazo, podrá aplicar un recargo (compensatorio por mayor probabilidad de riesgo y costos realizados por emisión de la póliza), según el plazo acordado; lo que obligatoriamente deberá ser informado al Tomador y/o Asegurado y estipulado en las Condiciones Particulares según el siguiente cuadro:

|  |  |
| --- | --- |
| **TIEMPO** | **FACTOR TARIFA DE CORTO PLAZO** |
| 1 mes | 20% de la prima anual |
| 2 meses | 30% de la prima anual |
| 3 meses | 40% de la prima anual |
| 4 meses | 50% de la prima anual |
| 5 meses | 60% de la prima anual |
| 6 meses | 70% de la prima anual |
| 7 meses | 80% de la prima anual |
| 8 meses | 85% de la prima anual |
| 9 meses | 90% de la prima anual |
| 10 meses | 95% de la prima anual |
| 11 meses a un año | 100% de la prima anual |

# PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS

### Aviso de siniestro

Al ocurrir el siniestro, el Tomador y/o Asegurado debe dar aviso a **SEGUROS LAFISE** tan pronto como adquiera conocimiento del hecho, o en todo caso dentro de un plazo no mayor a siete (7) días hábiles, salvo casos de fuerza mayor, debiendo comunicar tan pronto desaparezca el impedimento. En caso que el Asegurado se encuentre en posibilidad de realizar el aviso y no lo haga, esto se entenderá como una falta a su deber de colaboración, de conformidad con el artículo 43 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguro siempre que **SEGUROS LAFISE** demuestre que dicha situación afectó de forma significativa su posibilidad de constatar circunstancias relacionadas con el siniestro o estimar la pérdida, en ese caso quedará **SEGUROS LAFISE** liberado de su obligación de indemnizar.

A partir de la ocurrencia del evento y durante el proceso de indemnización, el Tomador y/o Asegurado debe adoptar las medidas necesarias y razonables para evitar daños mayores al bien asegurado.

En caso de que se sospeche haya ocurrido daño malicioso, inmediatamente informará al organismo o autoridad judicial competente y prestará toda la asistencia razonable para el descubrimiento y castigo de la persona culpable, así como en la investigación desarrollada por dicha entidad judicial.

Emplear los medios a su alcance para disminuir las consecuencias del siniestro, incluyendo la obligación de no desatender la cosa asegurada. El incumplimiento de esta obligación facultará a SEGUROS LAFISE para reducir su prestación en proporción al daño que se pudo haber evitado. SEGUROS LAFISE quedará liberado de toda prestación derivada del siniestro si el Tomador y/o Asegurado incumpliera esta obligación con dolo.

No podrá hacerse dejación total o parcial de los bienes asegurados y siniestrados a favor de SEGUROS LAFISE a menos que las partes lo convengan expresamente. En caso de incumplimiento de lo anterior, SEGUROS LAFISE no estará obligado a cancelar las sumas correspondientes al salvamento.

Dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores al de la presentación del aviso de accidente, o en el plazo que SEGUROS LAFISE le hubiera concedido por escrito, presentar, un detalle que contenga una descripción pormenorizada sobre el hecho sucedido, así como de los daños y/o lesiones ocasionadas, junto con los detalles de cualquier otro seguro que ampare a la (s) víctima (s) y/o a los bienes dañados.

Entregar todas las pruebas e información necesarias con respecto a la solicitud de indemnización a medida que éstas sean requeridas.

**Si por motivos de fuerza mayor y/o razones ajenas a su voluntad y/o situaciones fuera de su control, el Tomador y/o Asegurado:**

Le fue imposible notificar el evento de forma inmediata, para que SEGUROS LAFISE pudiera constatar oportunamente las circunstancias relacionadas con el siniestro.

* 1. El notificar el evento de forma inmediata para que SEGUROS LAFISE, pudiera constatar oportunamente las circunstancias relacionadas con el siniestro, ponía en riesgo su seguridad o su salud.
	2. Por razones de salud, le resultara imposible o sumamente difícil notificar el evento de forma inmediata para que SEGUROS LAFISE, pudiera constatar oportunamente las circunstancias relacionadas con el siniestro.
	3. Por estar privado de libertad o sin acceso a comunicación telefónica, le resultara imposible o sumamente difícil notificar el evento de forma inmediata para que SEGUROS LAFISE, pudiera constatar oportunamente la recolección de las pruebas relacionadas con el siniestro.

Para los casos anteriores expuestos en los numerales 37.1, 37.2, y 37.3 se considerará que al instante en que desaparezca el impedimento, el Tomador y/o Asegurado, tiene el deber de cumplir con la colaboración en los términos referidos.

Igualmente si el aviso de siniestro no ocurre dentro del período indicado de siete días hábiles por dolo o culpa grave, SEGUROS LAFISE quedará liberado de su obligación en proporción a los daños y perjuicios que tal omisión le causó.

Cuando se promoviera algún juicio o se presentara alguna reclamación en contra del Asegurado, a través de los tribunales judiciales competentes, el Asegurado cuenta con la opción de contratar profesionales para llevar el juicio, con cargo a la póliza, por lo que SEGUROS LAFISE podrá oponerse o bien, autorizarlo a ello. En caso de autorización, esta deberá ser escrita, el asegurado deberá atender diligentemente el proceso judicial hasta su culminación, siendo que para el proceso SEGUROS LAFISE reconocerá los honorarios profesionales que correspondan por la defensa de la causa civil, con fundamento en la tabla de honorarios vigente del Colegio de Abogados.

En caso que el juicio sea llevado por profesionales contratados por el Asegurado o sea SEGUROS LAFISE quien lo lleve, el Asegurado tiene la obligación de:

1. Entregar a SEGUROS LAFISE la notificación antes de que venza el período de emplazamiento.
2. Abstenerse, antes o durante un proceso judicial, de asumir o aceptar la aplicación de cualquier tipo de conciliación, reparación o acuerdo con el tercero afectado que comprometa las coberturas suscritas, salvo que SEGUROS LAFISE lo autorice previamente en forma escrita. Dicha autorización facultará a SEGUROS LAFISE para solicitar los documentos que a su juicio sean necesarios, así como realizar la valoración de las pruebas existentes y de las diligencias realizadas por el despacho judicial; con el fin de determinar si existe o no responsabilidad evidente del Asegurado en la ocurrencia del evento.
3. Sujetarse a los procedimientos y parámetros en uso por SEGUROS LAFISE, a fin de fijar el monto de la eventual indemnización, la cual en ningún caso podrá superar las coberturas y montos suscritos en este contrato.
4. El Asegurado no deberá hacer voluntariamente ningún pago, efectuar negociación alguna, asumir ninguna responsabilidad por cualquier accidente que pudiera dar origen a una reclamación.
5. SEGUROS LAFISE es el único facultado para celebrar o autorizar a cualquier transacción, o dirigir cualquier juicio de carácter civil que se siga en contra del Tomador y/o Asegurado por el cobro de daños y perjuicios, con motivo de la protección otorgada por estas coberturas. SEGUROS LAFISE se reserva el derecho de efectuar indagaciones, gestiones, realizar arreglos y ajustes, cuando lo estime conveniente.

En caso de litigio, el Asegurado deberá proporcionar a SEGUROS LAFISE todos los datos y pruebas necesarios para la defensa de todo proceso judicial que pueda iniciarse como consecuencia de demanda o reclamación a que haya dado lugar el siniestro relacionado con la protección otorgada por la presente póliza.

Asimismo, el Tomador y/o Asegurado deberá asistir en función de la defensa profesional que se realice a su favor, compareciendo en las audiencias y debates cuando sea requerido, colaborando en las transacciones, obteniendo y rindiendo pruebas y facilitando la asistencia de testigos.

El Tomador y/o Asegurado igualmente tiene la obligación de prestar toda la asistencia razonable para lograr la identificación y castigo de cualquier persona culpable, así como en la investigación o recuperación de la pérdida indemnizada.

El Tomador y/o Asegurado deberá tomar todas las acciones que sean necesarias para no obstaculizar la subrogación; así como a otorgar los poderes necesarios a las personas indicadas por SEGUROS LAFISE, y a solicitud de éste, atender las diligencias en que se necesite su participación personal.

El Tomador y/o Asegurado deberá estar presente en la celebración de transacciones; obtener y aportar pruebas. El Asegurado tiene la obligación de presentarse personalmente en SEGUROS LAFISE para cumplir sus compromisos, de conformidad con este artículo. Además de las mencionadas en este artículo, el Tomador y/o Asegurado hará todas las gestiones razonables para reducir al mínimo el monto de la reclamación.

Los plazos señalados en los incisos anteriores son los establecidos por SEGUROS LAFISE para verificar las circunstancias del evento, valorar las pérdidas y orientar apropiadamente las acciones pertinentes para resolver el reclamo. Los daños ocurridos en el siniestro y la valoración de la pérdida se establecerán con los valores vigentes en la fecha del siniestro.

Si se determinara que el monto de la pérdida se ha visto incrementada como consecuencia de la presentación del reclamo fuera del plazo establecido, SEGUROS LAFISE únicamente pagará lo correspondiente a la pérdida original. En estos casos el Tomador y/o Asegurado deberá aportar los mismos requisitos que se solicitan en la presenta cláusula. Ningún reclamo bajo esta póliza será pagadero a menos que los términos de este inciso se haya cumplido.

El Tomador y/o Asegurado tendrá derecho a apelar las resoluciones de SEGUROS LAFISE dentro del plazo de prescripción.

**En caso que el Tomador y/o Asegurado no realice el aviso de siniestro y/o facilite los documentos mínimos requeridos en la notificación del mismo, estando en capacidad y posibilidad de hacerlo, afectando de manera significativa el proceso de constatar la o las circunstancia(s) relacionadas con el siniestro y estimación del  monto a indemnizar del reclamo presentado debidamente demostrada tal circunstancia por SEGUROS LAFISE; SEGUROS LAFISE entenderá tal hecho como una falta al deber colaboración del Tomador y/o Asegurado estipulado en el artículo 43 de la LRCS, lo que permitirá a SEGUROS LAFISE: 1). Liberarse de la obligación de indemnizar, según corresponda. 2). Reducir la cuantía de la pérdida alegada por el Tomador y/o Asegurado, según corresponda.**

### Tramitación de un reclamo

Sin detrimento de lo estipulado en el Artículo 42 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, el asegurado debe notificar el siniestro en un plazo máximo de siete (7) días hábiles después de tener conocimiento de él.  Asimismo, dentro de un plazo de quince (15) días hábiles después de la notificación el Asegurado debe proceder conforme al **Artículo Procedimiento en caso de siniestro** de estas Condiciones Generales.

Asimismo, debe facilitar a **SEGUROS LAFISE** acceso al lugar donde haya ocurrido el siniestro y documentación relativa al mismo, con el fin de adoptar cuantas medidas  sean razonables para aminorar los efectos del mismo; por lo que los representantes de **SEGUROS LAFISE** tendrán acceso al sitio (predio) de operación(es) en cualquier momento hábil, así como a toda la informaciones y documentos, etc., y tendrán el derecho a investigar e inspeccionar cualquier predio declarado en las Condiciones Particulares.

### Procedimiento en caso de siniestro

* 1. El Tomador y/o Asegurado tomará todas las medidas de precaución razonables para prevenir responsabilidades; se someterá a las reglas del arte y a la prescripción legal u otras y observará las recomendaciones y procedimientos relativos a sus operaciones y/o actividades; con la finalidad de prevenir, minimizar o evitar accidentes a terceros.

* 1. Una vez producida cualquier circunstancia que pudiera ocasionar un siniestro, responsabilidad, u obligación cubierta por la Póliza, el Asegurado está obligado a:
		1. Informar de la misma inmediatamente a **SEGUROS LAFISE** por teléfono número: **2246-2574**; Correo Electrónico: **serviciosegurocr@lafise.com**; o directamente en la Ciudad de San José en la Dirección: **San Pedro, 175 metros este de la Fuente de la Hispanidad, San José, Costa Rica**, seguidamente, mediante una declaración escrita, poner a disposición de **SEGUROS LAFISE,** todos los informes y pruebas al respecto requeridos por la misma y servirse de todos los medios a su alcance para restringir la magnitud de la pérdida o del daño.
	2. Transmitir a **SEGUROS LAFISE** inmediatamente, después de su recepción, cualquier convocatoria, citación judicial, orden de comparecencia u otra conminatoria análoga concerniente a cualquier procedimiento o acción dirigida contra él.

### Plazo para indemnizar

Una vez se haya cumplido con el procedimiento de reclamo establecido, y **SEGUROS LAFISE** hubiese aceptado bajo los términos de la póliza el pago del siniestro acaecido, se procederá con la indemnización en un plazo máximo de treinta (30) días naturales contados a partir de que se hubiere notificado al Tomador y/o Asegurado de la aceptación del reclamo.

# VIGENCIA Y POSIBILIDAD DE RENOVACIÓN

### Perfeccionamiento del Contrato

La Solicitud de seguro que cumpla con todos los requerimientos de **SEGUROS LAFISE**, deberá ser aceptada o rechazada por este dentro de un plazo máximo de treinta días naturales, contado a partir de la fecha de su recibo. Si **SEGUROS LAFISE** no se pronuncia dentro del plazo establecido, la solicitud de seguro se entenderá aceptada a favor del solicitante. En casos de complejidad excepcional, **SEGUROS LAFISE** deberá indicar al solicitante la fecha posterior en que se pronunciará, la cual no podrá exceder de dos meses.

La Solicitud de Seguro no obliga al solicitante sino hasta el momento en que se perfecciona el contrato con la aceptación de **SEGUROS LAFISE**. A la Solicitud de Seguro se aplicará lo establecido en los artículos 1009 y 1010 del Código Civil de la República de Costa Rica.

Cuando haya una Propuesta de Seguros realizada por **SEGUROS LAFISE**, esta vinculará a **SEGUROS LAFISE** por un plazo de quince días hábiles y la notificación por escrito de su aceptación dentro de este plazo, por parte del Tomador y/o Asegurado perfecciona el contrato. La simple cotización de seguros no vincula a SEGUROS LAFISE por ningún plazo.

### Vigencia de la póliza

El período de vigencia de esta póliza será anual (doce meses), inicia y termina en las fechas y horas indicadas en las Condiciones Particulares.

### Renovación de la póliza

**SEGUROS LAFISE** renovará la póliza automáticamente, es decir, sin mediar solicitud de renovación expresa del Tomador. No operará la renovación tácita si el Tomador o **SEGUROS LAFISE** notifica a la otra parte su decisión de no renovar la póliza, al menos con un (1) mes de anticipación al vencimiento de la póliza.

### Rectificación de la Póliza

Si el contenido de la póliza difiere de la solicitud o propuesta de seguro, prevalecerá la póliza. No obstante, el Tomador tendrá un plazo de treinta días naturales a partir de la entrega de la póliza para solicitar la rectificación de las cláusulas respectivas. En este caso, las cláusulas sobre las que no se ha solicitado rectificación serán válidas y eficaces desde la fecha de emisión de la póliza.

Transcurrido el plazo a que se refiere el párrafo anterior, caducará el derecho del Tomador y/o Asegurado de solicitar la rectificación de la póliza.

En caso de ocurrir un siniestro antes de aceptada por **SEGUROS LAFISE** cualquier rectificación o modificación solicitada por el Tomador y/o Asegurado, durante el tiempo establecido en el párrafo anterior, ambas partes se sujetarán a lo establecido en las condiciones de la póliza.

### Terminación Anticipada de la póliza

Durante la vigencia de esta póliza, el Tomador y/o Asegurado podrá, en cualquier momento, darla por terminada en forma anticipada, sin responsabilidad, dando aviso a **SEGUROS LAFISE** con al menos un mes de anticipación a la fecha de eficacia del acto. En cualquier caso, **SEGUROS LAFISE** tendrá derecho a retener la prima devengada a corto plazo y por el plazo transcurrido y deberá rembolsar, en un plazo máximo de diez días hábiles al Tomador y/o Asegurado, la prima no devengada.

### Rehabilitación

En caso que esta póliza se cancele y el Tomador solicite su rehabilitación, **SEGUROS LAFISE** podrá, a su sola discreción, aceptar la rehabilitación de la misma, siempre y cuando se cumplan las condiciones y requisitos que exija **SEGUROS LAFISE,** para determinar que la situación del riesgo no ha cambiado con relación al momento de la contratación original. Bajo ninguna circunstancia habrá responsabilidad de **SEGUROS LAFISE,** con relación a los siniestros ocurridos en el período comprendido entre las fechas de cancelación y la rehabilitación de la póliza.

# CONDICIONES VARIAS

### Moneda

Tanto el pago de la prima como la indemnización a que dé lugar esta póliza, son liquidables en colones (moneda oficial de la República de Costa Rica) o en dólares estadounidenses (moneda oficial de Estados Unidos de Norteamérica), según la moneda seleccionada por el Tomador, establecida en las Condiciones Particulares.

Si el contrato de seguro ha sido suscrito en Dólares estadounidenses, los pagos efectuados por las partes contratantes podrán ser realizados en Colones según el tipo de cambio de venta fijado por el Banco Central de Costa Rica el día de la transacción.

### Reconocimiento de gastos por disminución de las consecuencias del siniestro

**SEGUROS LAFISE** correrá con los gastos de disminución de las consecuencias del siniestro, originados en la obligación establecida en el artículo anterior, independientemente de que los resultados no sean efectivos. No obstante, la suma a reembolsar por estos gastos no podrá superar por sí sola el monto asegurado. En ningún caso se indemnizarán los gastos que no sean oportunos o desproporcionados, según se determine en el reglamento de la ley Reguladora del Contrato de Seguros.

La participación de cualquiera de las partes en las labores de disminución de pérdidas y conservación no perjudicará sus derechos. Si la persona asegurada actuó siguiendo las instrucciones del asegurador, este último deberá reembolsar la totalidad de los gastos.

### Derecho de Reembolso

Si el tercero fuera indemnizado en todo o en parte por el Tomador y/o Asegurado con el consentimiento escrito de **SEGUROS LAFISE** y en efecto, la indemnización resultare procedente después de un juicio o de un convenio extrajudicial, el Asegurado deberá ser reembolsado por **SEGUROS LAFISE.**

Ninguna reclamación procederá en contra **SEGUROS LAFISE** y en beneficio del Tomador y/o Asegurado, si éste no ha cumplido en todos sus términos con las condiciones estipuladas en esta póliza, ni **SEGUROS LAFISE** estará obligado a efectuar pago alguno si no existe consentimiento del Asegurado, haya o no sentencia al respecto.

### Modificaciones a la póliza

Las estipulaciones consignadas en esta póliza pueden ser modificadas previo acuerdo entre **SEGUROS LAFISE** y el Tomador y/o Asegurado. Toda solicitud de cambio deberá ser dirigida a la contraparte en forma directa o por medio de un Intermediario de Seguros nombrado, en su caso, a través de cualquier medio escrito o electrónico con acuse o comprobación de recibo dicha solicitud deberá tener lugar dentro de los siguientes 10 días hábiles en que ocurrió la modificación.

Una vez notificada la propuesta de modificación a la contraparte, ésta dispone de treinta días naturales para aceptarlas, rechazarlas o hacer una contrapropuesta. En caso que la propuesta de modificación no haya brindado respuesta en el plazo indicado o la misma sea rechazada por la contraparte, se mantendrán las condiciones pactadas inicialmente.

Para que dicha modificación sea válida al momento de ocurrir un evento que dé lugar a reclamación bajo la presente póliza, tal modificación debe constar en Addendum, emitido por **SEGUROS LAFISE** y firmada por sus funcionarios autorizados.

### Formalidades y entrega

**SEGUROS LAFISE,** está obligado a entregar al Tomador la póliza o las adenda que se le adicionen, dentro de los diez días hábiles siguientes a la aceptación del riesgo o la modificación de la póliza.

Cuando **SEGUROS LAFISE** acepte un riesgo que revista una especial complejidad podrá entregar la póliza en un plazo mayor, previamente convenido con el Tomador, siempre y cuando entregue un documento provisional de cobertura dentro de los diez días hábiles indicados.

Si **SEGUROS LAFISE** no entrega la póliza al Tomador será prueba suficiente para demostrar la existencia del contrato, el recibo de pago de la prima o el documento provisional de cobertura que estuviere en poder del Tomador. De igual manera, se tendrán como Condiciones Generales acordadas, las contenidas en los modelos de póliza registrados por **SEGUROS LAFISE** en la Superintendencia para el mismo ramo y producto por el que se hubiere optado según los términos de la solicitud de seguro.

**SEGUROS LAFISE** tendrá la obligación de expedir, a solicitud y por cuenta del Tomador, el duplicado de la póliza, así como las declaraciones rendidas en la propuesta o solicitud de seguro.

### Plazo de prescripción

Los derechos derivados de un contrato de seguro prescriben en un plazo de cuatro años, contado a partir del momento en que esos derechos sean exigibles a favor de la parte que los invoca. La prescripción se interrumpirá por:

a. La interposición de la acción judicial.

b. Cuando el reclamo se encuentre en proceso de tasación.

c. Cuanto el atraso en el trámite de indemnización del reclamo se deba a causas imputables a **SEGUROS LAFISE,**  habiendo el Tomador y/o Asegurado, aportado la totalidad de requisitos requeridos para el análisis del reclamo.

Si el Tomador y/o Asegurado, ignora la ocurrencia del evento, la prescripción empezará a correr desde el día en que tuvo conocimiento del hecho. En este supuesto, deberá comprobar por escrito a satisfacción de **SEGUROS LAFISE,** tal condición.

### Pluralidad de terceros

En caso de existir pluralidad de terceros, **SEGUROS LAFISE** pagará la indemnización a prorrata.

### Tasación

Las partes podrán convenir que se practique una valoración o tasación si hubiera desacuerdo respecto del valor del bien o el monto de la pérdida, al momento de ocurrir el siniestro.

La tasación será efectuada por un tasador único o por dos tasadores, nombrados uno por cada parte. Si el dictamen de los dos tasadores es discrepante se designará un tercer tasador. De ser necesaria la intervención de este último el dictamen que emita deberá mantenerse dentro de los límites de valoración que constan en los informes individuales de los otros dos tasadores, por lo tanto, no podrá ser más bajo que el menor ni más alto que el mayor. Sin embargo, una parte podrá desconocer el resultado si descubriere evidencia que responsabilice a la otra por conducta fraudulenta o maliciosa en la tramitación de la tasación. El dictamen que resulte de este proceso de tasación será vinculante para las partes.

Los honorarios de los tasadores serán pagados por mitades entre **SEGUROS LAFISE,** y el Tomador y/o Asegurado, en los casos de tasador único o de tercer tasador, y en forma independiente el que cada uno haya designado.

En caso de no haber interés o no existir acuerdo respecto de la realización de la valoración, las partes podrán acudir a los medios de solución que plantea el ordenamiento jurídico.

### Obligación de resolver reclamos y de indemnizar

**SEGUROS LAFISE** está obligada a brindar respuesta a todo reclamo mediante resolución motivada y por escrito, entregada al interesado en la forma acordada para tal efecto, dentro de un plazo máximo de treinta (30) días naturales, contado a partir del recibo del reclamo.

Cuando corresponda el pago o la ejecución de la prestación, esta deberá efectuarse dentro de un plazo máximo de treinta (30) días naturales, contado a partir de la notificación de la aceptación del reclamo.

### Autorización de documentos

Solamente los funcionarios autorizados por **SEGUROS LAFISE** podrán representarla y firmar documentos que integran la póliza o la modifican, así como presentar cotizaciones, propuestas de indemnización o cualquier otra información relativa al seguro ante el Tomador y/o Asegurado. Los Intermediarios de seguros se limitan a canalizar las comunicaciones oficiales de **SEGUROS LAFISE**, sin que en ningún caso los actos de los Intermediarios de Seguros comprometan a **SEGUROS LAFISE**.

### Traspaso de la póliza

El Tomador y/o Asegurado podrá ceder lícitamente a un tercero uno o más de los derechos a su favor contenidos en la póliza.

El traspaso deberá ser comunicado a **SEGUROS LAFISE** en un plazo máximo de quince días hábiles desde la fecha en que este se verifique. Si el traspaso implica una agravación del riesgo se aplicará lo dispuesto en el Artículo Agravación del Riesgo de estas Condiciones Generales. **La falta de comunicación dará derecho a SEGUROS LAFISE a dar por terminado el contrato.**

En caso el traspaso no implique agravación del riesgo **SEGUROS LAFISE** mantendrá la vigencia de la póliza hasta su culminación; al vencimiento de la vigencia de la póliza, el nuevo dueño del bien deberá suscribir una nueva póliza a su nombre.

Cuando ocurra la muerte del Asegurado, el contrato se mantendrá a nombre de la sucesión. Quedará a cargo de ésta el cumplimiento de las obligaciones pendientes en el momento de la muerte y durante la vigencia del contrato a futuro. En estos casos, la sucesión deberá comunicar el deceso al asegurador dentro de los quince días hábiles siguientes a su apertura.

Quince días naturales después de que quede firme la resolución que apruebe la cuenta partición, los herederos o legatarios que pasen a ser dueños de los bienes asegurados deberán proceder según los párrafos primero, segundo y tercero del Artículo Agravación del Riesgo, de estas Condiciones Generales.

En caso de que se produzca la transmisión del seguro como consecuencia de resolución firme dictada en un proceso concursal, en lo que sea aplicable, se estará a lo previsto en el Artículo Derecho a Inspección.

### Confidencialidad de la información

La información que sea suministrada en virtud de la suscripción de la presente póliza queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Tomador y/o Asegurado, en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente.

# INSTANCIAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

### Impugnación de resoluciones

Le corresponderá a la Sede o Dependencia que emita el documento o criterio que genera la disconformidad, resolver las impugnaciones que presenten ante **SEGUROS LAFISE**, el Tomador y/o Asegurado en un plazo máximo de treinta (30) días naturales.

### Jurisdicción

Serán competentes para ventilar cualquier disputa en relación con este contrato los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, salvo que las partes acuerden que sea mediante arbitraje, según se describe en el Artículo 56 de estas Condiciones Generales.

### Arbitraje

Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que se susciten entre el Tomador y/o Asegurado en su caso y **SEGUROS LAFISE**, en relación con el contrato de seguro de que da cuenta esta póliza, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, se podrán resolver, de común acuerdo entre las partes, por medio de arbitraje de conformidad con los procedimientos previstos en los reglamentos del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA"), a cuyas normas procesales las partes se deberán someter de forma voluntaria e incondicional.

Si objeto de la controversia se refiere al valor de los bienes o la cuantificación de las pérdidas, se entenderá que el sometimiento corresponde a un Arbitraje Pericial, sujeto a las reglas sobre arbitraje pericial del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA").

De común acuerdo las partes podrán acordar que la controversia sea conocida y resuelto por cualquier otro Centro de Arbitraje, autorizado por el Ministerio de Justicia y Gracia, para el momento de la controversia, a cuyas normas procesales deberán someterse de forma voluntaria e incondicional.

### Legislación aplicable

En todo lo que no esté previsto en este contrato se aplicarán las disposiciones contenidas en la Ley Reguladora del Mercado de Seguros (Ley No.8653), Ley Reguladora del Contrato de Seguros (Ley No.8956), Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (Ley No.7472), Código de Comercio, Código Civil, cualquier otra ley que sea aplicable, así como la reformas o reglamentos que emanen de estas disposiciones legales.

Serán competentes para ventilar cualquier disputa en relación con este contrato de seguros los Tribunales de la República de Costa Rica.

### Comunicaciones

Las comunicaciones relativas a esta póliza dirigidas al Tomador y/o Asegurado, deberán hacerse mediante aviso por cualquier medio escrito o electrónico con acuse o comprobación de recibo, según el medio para notificaciones designado en la Solicitud de Seguro, según sea el caso, o bien remitirse a través del Intermediario de seguros nombrado.

Las comunicaciones dirigidas a **SEGUROS LAFISE,** deberán hacerse mediante aviso por cualquier medio escrito o electrónico con acuse o comprobación de recibo a las siguientes direcciones física y electrónica: **San Pedro, 175 metros este de la Fuente de la Hispanidad, San José, Costa Rica, Correo Electrónico: serviciosegurocr@lafise.com.**

### Registro ante la Superintendencia General de Seguros

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 29, inciso d), de la ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley No.8653, bajo el registro número \*\*-\*\*\*-\*\*\*-\*\*\*, de fecha \*\*-\*\*-2020.